

Všeobecné obchodní podmínky Sportovní centrum Koráb pro permanentkové rezervace

Systém náhrad

1. SC Koráb umožňuje při předplacení služby na vypsané období provádět tzv. náhrady neodebrané poměrné části služby – jednotky. Jednotkou se pro tento případ rozumí - např. hodina beachvolejbalu (55 minut hra + 5 minut údržba dvorce), hodina „sportu“ s trenérem apod. Části hodin (např. 15, 45 minut) nelze nahradit.
2. Náhradou se rozumí nepeněžní možnost výběru náhradního termínu pro uskutečnění poměrné části neodebrané služby - jednotky. Náhrady můžete čerpat ve volných hodinách ve všední dny i o víkendu.
3. Za náhradu se počítá zrušení vaší rezervace provozovatelem, z technických důvodů.
4. Nepřízeň počasí nebo vliv jiných skutečností nezávislých na vůli SC Koráb se nezakládá objednavateli nárok na náhradu objednané služby.
5. Náhradu lze uplatnit pouze, pokud je nemožnost čerpání služby nahlášena SC Koráb nejpozději 24. hodin před vaším hracím časem. V ostatních případech je nečerpaná služba - označena jako „pozdní náhrada“ a její čerpání není možné. (např.: pokud je váš hrací čas od 19.hod v pondělí musíte nahlásit nemožnost čerpání jednotky do neděle 19. hod.)
6. Nárok na náhradu lze uplatnit a odebrat do konce předplacené části sezony a v cenovém pásmu shodném nebo nižším. Výběr náhrady ve vyšším cenovém pásmu je možný pouze po uhrazení vzniklého peněžního rozdílu, vypočteného dle platných permanentkových cen. Výběr náhrady v nižším cenovém pásmu nezakládá nárok na náhradu vzniklého peněžního rozdílu
7. Po uplynutí lhůty nárok na náhradu zaniká.
8. Pokud předplacená služba zahrnuje i platbu trenéra, náhradu lze čerpat kdykoliv během období, ve kterém byla uplatněna, a dále za podmínek uvedených výše.
9. V případě, že zákazník vyžaduje hraní na jednom konkrétním dvorci bez možnosti přesměrování na jiný dvorec, zaniká mu nárok na náhrady.
10. Státní svátky jsou považovány za hrací den.
11. V případě, že sportoviště bude uzavřeno z nařízení státu (vlády ČR) a né vinou provozovatele, plyne následující: Přímá finanční náhrada (vrácení peněz) ze stálých předplacených rezervací není možná. Rezervace budou omluveny a dány tzv. "do náhrad" a klienti si je budou moci vybrat ve volných hodinách, dle rezervačního systému.

Jednorázový vstup

- Je možné rezervovat v rezervačním systému on-line nebo telefonicky či osobně na recepci
- Rezervační systém dovoluje rezervovat hrací hodiny pouze 14 dnů před hracím dnem
- **rezervace zrušená více než 24 hodin před rezervací - bez poplatku**
- **rezervace zrušená 23:59 a méně před rezervací - 100% z ceny rezervace**

Klient může ON-LINE rušit rezervaci kdykoliv, zrušená rezervace se řídí výše uvedenými Storno poplatky.

Veškeré nezaplacené rezervace a storno poplatky (klient si objedná sportoviště, nedostaví se nebo nezruší svou rezervaci ve stanoveném termínu) jsou evidovány a SC Koráb, s.r.o. bude požadovat jejich zaplacení.